



# Nostra Forza

## Counselling and Psychotherapy

36, St. Domenica Street, Victoria VCT 9030, Gozo Malta

### **ALGEMENE VOORWAARDEN, BETALINGSVOORWAARDEN EN PRIVACY STATEMENT 2026**

Het doel van dit formulier is om ervoor te zorgen dat jij, als mijn cliënt, de volgende omschrijving van psychotherapie, het beleid van deze praktijk en het doel van de geleverde diensten begrijpt. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. Als een cliënt moet je weten hoe informatie over jou zal worden verzameld, opgeslagen en gedeeld.

#### *Professionele Services*

Als een cliënt van Nostra Forza Counselling en Psychotherapie ben je gerechtigd op een professionele en respectvolle wijze te worden behandeld. Hoewel er geen garanties voor succes in counseling en psychotherapie zijn, ben je gerechtigd aandacht te vragen voor jouw behoeften en de bevoegde diensten van een gemachtigde geestelijke gezondheid professional.

#### *Risico's en voordelen van therapie*

Counselling en psychotherapie zijn processen die de gelegenheid bieden om meer inzicht te krijgen in jezelf, evenals, eventuele problemen of problemen die je ondervindt. Counseling en psychotherapie zijn een gezamenlijke inspanning tussen de cliënt en therapeut. Vooruitgang en succes kunnen variëren afhankelijk van de specifieke problemen die worden aangepakt, evenals vele andere factoren. Deelnemen aan de therapie kan leiden tot een aantal voordelen voor jou, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, minder stress en angst, een afname van de negatieve gedachten en zelf saboterend gedrag, verbeterde interpersoonlijke relaties, verhoogd comfort in sociale, school, en familierelaties en toegenomen zelfvertrouwen. Dergelijke voordelen kunnen ook aanzienlijke inspanning aan de kant van de client vereisen, evenals zijn/haar verzorgers en/of familieleden, met inbegrip van een actieve deelname aan het therapeutisch proces, eerlijkheid, en een bereidheid tot verandering van gevoelens, gedachten en gedrag. Een minderjarige zal het meest profiteren van counseling en psychotherapie wanneer zijn/haar ouders, verzorgers of andere zorgverleners voorstander van het therapeutische proces zijn.

Hoewel therapie is ontworpen voor het verbeteren van de algehele kwaliteit van leven, bestaat het proces soms uit behandeling van emotionele problemen die pijnlijk kunnen zijn. Het is mogelijk dat je je eerst slechter gaat voelen voordat je je beter gaat voelen. Dit een normale gang van zaken binnen therapie. Persoonlijke groei en verandering kunnen snel en makkelijk gaan, maar ook traag en frustrerend. Vragen over jouw voortgang in therapie kan je altijd met mij bespreken. Als de voortgang niet zo effectief gaat als je hoopt, moedig ik je aan om dit te bespreken met mij zodat wij kunnen samenwerken om tot oplossing te komen. Succes bij het bereiken van de doelen van de behandeling hangt ook af van je motivatie in de loop van de behandeling.

### *Psychologische zorg*

Om psychologische zorg te kunnen verlenen aan jou, zal ik als Nostra Forza Counseling en Psychotherapie persoonlijke informatie vragen aan jou die relevant is voor jouw situatie, zoals je naam, medische geschiedenis en andere relevante informatie als onderdeel van de psychologische zorg aan jou. Deze vragen om persoonlijke informatie zijn een noodzakelijk onderdeel van het psychologisch onderzoek en de behandeling die wordt uitgevoerd.

### *Doel van het verzamelen en houden van informatie*

Je persoonlijke informatie wordt gevraagd als onderdeel van jouw beoordeling en behandeling. Deze informatie wordt op een veilige manier bewaard en, in het belang van jouw privacy, alleen gebruikt door mij als therapeut. Je persoonlijke gegevens worden bewaard zodat er aantekeningen kunnen worden gemaakt over de sessies met als doel dat ik als therapeut de voortgang van de therapie kan monitoren en relevante psychologische zorg aan jou kan verlenen.

### *Audio-opname*

Soms kan het zinvol zijn voor sessies om audio-opnames te maken zodat deze terug zijn te luisteren zowel door jou als cliënt als door mij als therapeut. Audio-opnamen worden door mij alleen met het oog op toegevoegde waarde voor de behandeling gemaakt of klinische supervisie en zal vertrouwelijk blijven. Alle Audio-opnamen worden veilig bewaard en zijn beveiligd met een wachtwoord. De opnames worden volledig gewist wanneer jouw behandeling eindigt. Alvorens een opname plaatsvindt zal dit worden besproken met jou en is jouw toestemming nodig. Als je je eigen sessie opnemen wilt, gelieve mij hierover te informeren. De aanwezigheid van een andere persoon dan wel personen, die geen onderdeel uitmaken van de sessie maar wel kunnen meeluisteren, behandel ik gelijk aan het maken van een audio-opname. Gelieve mij hierover te informeren.

### *Vertrouwelijkheid*

Informatie gedeeld met een therapeut is vertrouwelijk en zal niet worden gedeeld met iemand anders met uitzondering van de gevallen hieronder, die moeten door de wet, worden gemeld aan de bevoegde rechterlijke of andere belangrijke persoon:

- Je ondertekent een toestemmingsformulier die de openbaarmaking van informatie toelaat
- Je dreigt uzelf of een ander persoon ernstig te schaden
- Ik vermoed dat er sprake is van mishandeling van een kwetsbare volwassene dan wel kind
- Wanneer jouw verzekeringsmaatschappij om informatie vraagt die zal worden gebruikt om te de noodzakelijkheid en doelmatigheid van de zorg die je ontvangt te controleren (geen informatie wordt bekend gemaakt zonder jouw voorkennis en toestemming).

### *Minderjarigen en vertrouwelijkheid*

Communicatie tussen therapeuten en cliënten die minderjarig (onder de 18 jaar) zijn, is vertrouwelijk. Dit is essentieel voor het aangaan en onderhouden van een vertrouwde therapeutische relatie. Ouders en andere verzorgers die toestemming verlenen voor de behandeling van hun kind zijn echter vaak betrokken bij de behandeling. Ik kan, met mijn professioneel beoordelingsvermogen, de voortgang van de behandeling van een minderjarige met de ouder/verzorger bespreken. Cliënten die minderjarig zijn en hun ouders/verzorgers worden aangespoord om vragen of zorgen die ze over dit onderwerp hebben, verder met mij te bespreken.

### *Sessies en vergoedingen*

Een intake sessie duurt 45-60 minuten. De kosten voor een intake sessie zijn €185,00. Dit is inclusief voorbereiding, diagnostiek en het schrijven van een behandelplan.

Een individuele therapiesessie duurt 60 minuten, waarvan 15 minuten indirecte tijd. De kosten voor een therapiesessie zijn €105,00 (bij onverzekerde zorg) tot €125,00 (bij verzekerde zorg).

Een sessie in het kader van een partnerrelatietherapie duurt 60 minuten. De kosten voor een therapiesessie van 60 minuten met beide partners zijn € 155,00.

Wanneer je ervoor kiest de therapie zelf te betalen zijn de kosten €105,00 per sessie.

Een sessie in het kader van leertherapie of supervisie duurt 45 minuten. De kosten voor leertherapie en supervisie bedragen €115,00 per sessie.

Na elke sessie ontvang je een factuur die u 48 uur voor de volgende sessie dient te voldoen of binnen 14 dagen indien de tijd tussen 2 sessies langer is dan 14 dagen. Deze factuur dien je zelf in bij jouw zorgverzekeraar. Je verzorgt zelf de betaling aan de praktijk. Indien betaling niet 48 uur van tevoren is ontvangen zal de volgende sessie geen doorgang vinden, tot dat betaling alsnog is voldaan.

Omdat ik geen contracten heb met zorgverzekeraars, valt de zorg die ik bied onder niet-gecontracteerde zorg. De hoogte van de vergoeding is volgens je polisvoorwaarden voor niet-gecontracteerde zorg. Bij een naturapolis krijg zo'n 60-85% van de kosten vergoed, bij een restitutiepolis (die steeds zeldzamer wordt) krijg je vaak wel 100% vergoed.

Nostra Forza Counselling en Psychotherapie valt onder "niet spoedeisende zorg buitenland". De vergoeding is gelijk aan dezelfde aangeboden zorg in Nederland. Houdt er rekening mee dat je zorgverzekeraar altijd eerst met jou het eigen risico zal verrekenen, als dit nog open staat. Nostra Forza Counselling en Psychotherapie is niet btw-plichtig en ik reken dan ook geen btw over mijn tarieven.

Indien je verhinderd bent voor een gemaakte afspraak dan dien je dit tenminste 24 uur van tevoren aan mij te laten weten via mail. Helaas ben ik genoodzaakt 50% van de kosten van een intakegesprek of behandelgesprek bij je te declareren als je korter dan 24 uur van tevoren annuleert of niet verschijnt op de afgesproken tijd.

### *Procedure intake en behandeling*

Op basis van je antwoorden in het aanmeldformulier m.b.t. je klachten en hulpvraag, plan ik met jou een intakegesprek in. Het intakegesprek is bedoeld om jouw problemen en klachten goed in kaart te krijgen.

Indien nodig worden er vragenlijsten bij je afgenomen om een beter beeld van jouw problematiek te krijgen. De intake bestaat uit 1 of 2 gesprekken, afhankelijk van de ernst van je klachten en hulpvraag.

Wanneer duidelijk is geworden wat er speelt, kan op grond hiervan een plan van aanpak (een behandelplan) opgesteld worden. Hierin komen we overeen wat het doel zal zijn van de therapie en wat gedaan kan worden om dit doel te bereiken en voor welk behandeltraject gekozen wordt. Vervolgens start de behandeling aan de hand van geformuleerde behandeldoelen en de gekozen therapie. Houdt er rekening mee dat je dit behandelplan nodig hebt om de vergoeding aan de vragen bij je zorgverzekeraar.

Mocht naar aanleiding van het intakegesprek blijken dat online therapie ontoereikend is, zal ik dit met je bespreken en zal samen met jou worden gekeken naar een alternatief.

### *Beëindiging*

De duur van de behandeling en de timing van de eventuele beëindiging van de behandeling is afhankelijk van de specifieke kenmerken van je behandelplan en de vorderingen die je bereikt.

Je hebt het recht om je eigen therapie (voortijdig) te beëindigen. Ik kan ook besluiten de therapie voortijdig te beëindigen. Redenen voor beëindiging omvatten, maar zijn niet beperkt tot, niet naleven van de aanbevelingen van behandeling, belangenconflicten, indien de wensen van de cliënt buiten mijn competentie of mogelijkheden vallen, gebrek aan voldoende vooruitgang in therapie of niet tijdige betaling van vergoedingen. Als een besluit tot afsluiting wordt genomen door de cliënt of de therapeut, kan door beiden verzocht worden om behandelalternatieven te initiëren.

Behandelalternatieven kunnen zijn: doorverwijzing, het wijzigen van uw behandelplan of beëindiging van jouw therapie.

Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), moet jouw therapeut jouw dossier minstens 20 jaar bewaren, of langer als dat nodig is voor goede hulpverlening. De bewaartermijn begint zodra jouw behandeling is afgerond.

Je hebt het recht Nostra Forza Counselling en Psychotherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken (hoewel ik kan weigeren indien ik volgens de wet genoodzaakt ben om bepaalde informatie te bewaren om rechtmatig & competent te handelen).

### *Klachtenregeling*

Ik doe mijn uiterste best je goed te helpen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Je kan dit te allen tijde met mij bespreken. Wanneer het niet lukt om tot een oplossing te komen, kan je je wenden tot de klachtenfunctionaris van de NVP (Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie) voor begeleiding en bemiddeling.